

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych oraz szanując prywatność Użytkowników Serwisu, przygotowaliśmy niniejszy dokument, w którym wyjaśniamy kto jest administratorem danych osobowych, jaki jest cel ich przetwarzania, jakim podmiotom Administrator może powierzyć dane osobowe oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Definicje

Ilekcroć w polityce prywatności mowa o:

- 1.1. Administratorze danych osobowych - rozumieć należy Gruzilla sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-027), ul. Sądowa 2/11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001014924 NIP: 7123448428, REGON: 524249573, w dalszej części określana jako „Administrator”.
- 1.2. Newsletterze - rozumieć należy dobrowolną i bezpłatną usługę w postaci wiadomości e-mail, dotyczącą informacji o nowych ofertach promocyjnych lub usługach zamieszczonych w Serwisie.
- 1.3. Partnerze - rozumieć należy osobę prawną, z którą współpracuje Administrator w celu świadczenia przez Partnera usługi fakturowania oraz innych, określonych przez Partnera usług. Przez Partnera należy rozumieć Fakturowania sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będącą operatorem serwisu www.fakturownia.pl.
- 1.4. RODO - rozumieć należy rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
- 1.5. Serwisie - rozumieć należy platformę internetową dostępną pod adresem www.gruzilla.pl, prowadzoną przez Administratora, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z Usług świadczonych przez Administratora.
- 1.6. Usłudze - rozumieć należy usługi oferowane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu lub przez Partnerów Administratora za pośrednictwem zewnętrznych serwisów.
- 1.7. Użytkowniku - rozumieć należy osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i zawarła Umowę z Administratorem, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową, w celu świadczenia usług dla swoich klientów.

2. Konto Użytkownika

- 2.1 W Serwisie Użytkownik ma możliwość utworzenia konta Użytkownika oraz konta dla swoich pracowników lub współpracowników. Kota Użytkownika oraz konta pracowników lub współpracowników różnią się dostępnymi funkcjonalnościami w ramach Serwisu.
- 2.2 W celu utworzenia konta Użytkownik podaje w formularzu takie dane jak: Imię i Nazwisko lub firma, adres, siedziba, kod pocztowy, NIP lub PESEL, adres email, nr KRS w przypadku podmiotów wpisanych do rejestru przedsiębiorców.
- 2.3 Po utworzeniu konta Administrator będzie przetwarzać dane Użytkownika wskazane w pkt 2.2. powyżej.

- 2.4 Dane przetwarzane będą w celu zagwarantowania bezpiecznego korzystania z usług dostępnych w Serwisie, usprawniania wydajności i ulepszania funkcjonalności Serwisu.
- 2.5 Login jest adresem e-mail rejestrowanym do danego użytkownika. Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków w tym co najmniej jedną wielką literę, co najmniej jedną małą literę, co najmniej jedną cyfrę lub co najmniej jeden znak specjalny (np. !, @, #, \$, %, ^).
- 2.6 Administrator przypomina, że korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik narażony jest na ryzyko ingerencji w dane przez osoby niepowołane, otrzymania niechcianej poczty, wyłudzenia danych czy zainfekowania systemu Użytkownika złośliwym oprogramowaniem. Zaleca się Użytkownikom odpowiednie dbanie o bezpieczeństwo ich danych osobowych. W tym celu zaleca się m.in:
 - 2.6.1 nie podawać swojego hasła i loginu do Serwisu osobom trzecim;
 - 2.6.2 używać aktualnej wersji oprogramowania;
 - 2.6.3 sprawdzać certyfikat przed zalogowaniem do Serwisu.
- 2.7 W przypadku utraty hasła należy skorzystać z opcji „Przypomnij hasło”. W przypadku dalszej niemożności zalogowania zaleca się kontakt z Administratorem w celu odzyskania dostępu do konta.
- 2.8 Użytkownik jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, które przetwarza w ramach Usług świadczonych przez Administratora w Serwisie.
- 2.9 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za istnienie podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych przekazywanych Administratorowi w celu realizacji Usługi za pośrednictwem Serwisu.
- 2.10 Użytkownik jako administrator danych osobowych powierza Administratorowi przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usług dostępnych w Serwisie. Powierzenie danych odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu opisanymi w sekcji „Powierzenie przetwarzania danych”.

3. Dobrowolność podania danych

- 3.1 Podanie danych osobowych przez Użytkownika przy rejestracji konta w postaci Imienia i nazwiska lub firmy, adresu, siedziby, kodu pocztowego, NIPu lub PESELU, adresu email, nr KRS w przypadku podmiotów wpisanych do rejestru przedsiębiorców jest dobrowolne, jednak konieczne w przypadku chęci zarejestrowania konta w Serwisie i korzystania z funkcjonalności Serwisu.
- 3.2 Podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci adresu email jest dobrowolne, jednak konieczne w przypadku chęci otrzymywania Newslettera z ofertami i aktualnymi promocjami oraz.
- 3.3 Podanie danych osobowych przez Użytkownika przy wypełnianiu formularza kontaktowego w postaci Imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu jest dobrowolne jednak konieczne w przypadku chęci wysłania zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- 4.1 W celu **świadczenia Usług przez Administratora w ramach Serwisu** Użytkownik ma możliwość założenia konta w Serwisie. Administrator przetwarzać będzie dane podane przez Użytkownika w formularzu podczas rejestracji konta, takie jak: imię i nazwisko lub firma, adres, siedziba, kod pocztowy, NIP lub PESEL, adres email, nr KRS w przypadku podmiotów wpisanych do rejestru przedsiębiorców. Podstawą prawną takiego przetwarzania art. 6 ust. 1 lit b

- RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
- 4.2 W celu **dokonywania rozliczeń za Usługi** płatne w Serwisie Administrator przetwarza dane Użytkownika podane w formularzu do wystawienia faktury, takie jak: imię i nazwisko lub firma, adres, siedziba, kod pocztowy, NIP, adres email. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli przetwarzanie konieczne jest do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.
- 4.3 W celu **ustalenia, dochodzenia, zabezpieczenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami** Administrator może przetwarzać niektóre dane osobowe Użytkowników takie jak: imię i nazwisko lub firma, adres, siedziba, kod pocztowy, NIP lub PESEL, adres email, nr KRS w przypadku podmiotów wpisanych do rejestru przedsiębiorców. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (ustalenie, dochodzenie, egzekucja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami).
- 4.4 W celu **przesyłania powiadomień e-mail** w postaci Newslettera Administrator przetwarza adres e-mail podany w formularzu. Jeśli Użytkownik zainteresowany jest otrzymywaniem Newslettera musi on podać adres email w formularzu rejestracji oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w Serwisie. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
- 4.5 W celu **badania satysfakcji z oferowanych usług** Administrator przetwarza adres e-mail podany w formularzu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (poznanie opinii Użytkowników o oferowanych usługach i dopasowanie do oczekiwań).
- 4.6 W celu **tworzenia rejestrów wymaganych przez RODO**, w tym rejestru Użytkowników, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, Administrator przetwarza adres e-mail oraz imię i nazwisko lub firmę, jeśli zostało podane przez Użytkownika. W rejestrze tym znajdują się dane osobowe Użytkowników, którzy zgłosili sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli przetwarzanie konieczne jest do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.
- 4.7 W **celach analitycznych i statystycznych** dotyczących badania aktywności Użytkowników w Serwisie Administrator przetwarza takie dane jak przybliżona lokalizacja, rodzaj systemu operacyjnego, rodzaj przeglądarki internetowej, odwiedzone podstrony, data i godzina odwiedzin strony. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (monitoring aktywności Użytkowników na stronie internetowej).
- 4.8 W **celu wykorzystywania cookies** w Serwisie Administrator przetwarza informacje, o których mowa w pkt. 6 Polityki Prywatności. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

- 4.9 W **celu administrowania Serwisem** Administrator przetwarza takie dane jak adres IP, data i czas serwera, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej. Dane te zapisywane są automatycznie przez system podczas każdorazowego wejścia Użytkownika do Serwisu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (administracja strony internetowej).
- 4.10 W celu **administrowania danymi z formularza kontaktowego** Administrator przetwarza, imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu podany w formularzu. Chcąc przesłać zapytanie Użytkownik musi zaznaczyć odpowiedni checkbox w Serwisie. Podstawą prawną takiego przetwarzania art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

- 5.1 Administrator zapewnia, że dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane przez okres dłuższy niż wymagany przepisami prawa lub przewidziany w wewnętrznych regulacjach Administratora.
- 5.2 Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu:
- 5.2.1 usunięcia konta przez Użytkownika a w przypadku jego likwidacji, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie dłużej niż jest to konieczne dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z Usług Administratora – do czasu przedawnienia roszczeń;
 - 5.2.2 cofnięcia zgody przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania;
 - 5.2.3 wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania.

6. Cookies i podobne technologie

- 6.1 Administrator korzysta z cookies (tzw. ciasteczek) czyli danych informatycznych, które przechowywane są na urządzeniach końcowych np. na komputerze, tablecie, telefonie Użytkownika. Mogą być one odczytywane przez system Administratora jak również przez inne podmioty, z których usług korzysta Administrator (np. Google, Facebook).
- 6.2 Serwis Administratora może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwi. Przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę.
- 6.3 Pliki cookies oraz inne technologie są wykorzystywane w następujących celach:
- 6.3.1 dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
 - 6.3.2 tworzenia statystyk, które pomagają przeanalizować, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości. W śledzeniu aktywności i tworzeniu statystyk Administrator wykorzystuje narzędzia Google'a takiej jak Google Analytics;
- 6.4 Mając na względzie czas życia plików cookies i innych podobnych technologii Administrator stosuje następujące rodzaje plików:
- 6.4.1 stałe, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika przez określony czas;
 - 6.4.2 sesyjne, stanowiące pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się z konta, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

- 6.5 Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie Administrator stosuje następujące rodzaje:
- 6.5.1 statystyczne - umożliwiające prowadzenie statystyk dotyczących Serwisu;
 - 6.5.2 wydajnościowe - umożliwiające przetwarzanie informacji o sposobie korzystania z Serwisu.
- 6.6 Administrator nie korzysta z innych podobnych technologii.
- 6.7 Najczęstszym stosowanym rozwiązaniem przez oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) jest domyślne wykorzystywanie cookies i innych technologii na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień.
- 6.8 Należy mieć przy tym świadomość, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu np. w postaci dłuższego czasu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności.
- 6.9 Dodatkowe informacje dotyczące plików cookies dostępne są m.in w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

7. Uprawnienia Użytkowników

- 7.1 Administrator oświadcza, że każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wycofania zgody w zakresie w jakim dane są przetwarzane na tej podstawie.
- 7.2 Uprawnienia te Użytkownik może realizować poprzez:
- 7.2.1 wysłanie e-maila bezpośrednio Administratorowi na adres krzysztof.andruszkiewicz@gruzilla.pl
 - 7.2.2 w przypadku chęci wycofania zgody - kliknięcie linku w wiadomości e-mail, dołączonego do wiadomości zawierającej Newsletter.
- 7.3 W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującym prawem, może on wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Przekazywanie danych osobowych

- 8.1 Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, Partnerom w zakresie świadczonej usługi wsparcia fakturowania, agencjom marketingowym, na podstawie umów zawartych z tymi podmiotami.
- 8.2 Poza powyższymi przypadkami może zajść konieczność przekazania danych osobowych również innym podmiotom publicznym lub prywatnym. Odbywać się to będzie jedynie na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu. Administrator zapewnia przy tym, iż każdy przypadek udostępnienia danych osobowych będzie wnikliwie analizowany pod kątem zgodności z obowiązującym prawem.

9. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

- 9.1 Administrator oświadcza, iż powierzenie danych osobowych Użytkownika do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom następuje w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 RODO, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Dane

powierzone są jedynie w celu wykonania niniejszej Umowy, na co Administrator otrzymuje zgodę od Użytkownika.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki Prywatności Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem. Polityka Prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Użytkownikowi zgodnie z obowiązującym prawem. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.02.2023.