

## REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Gruzilla sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-027), ul. Sądowa 2/11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001014924 NIP: 7123448428, REGON: 524249573, drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem [www.gruzilla.pl](http://www.gruzilla.pl).

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem [www.gruzilla.pl](http://www.gruzilla.pl) przez Gruzilla sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-027), ul. Sądowa 2/11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001014924 NIP: 7123448428, REGON: 524249573.
- 1.2 Przed rejestracją w Serwisie Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności dostępną pod adresem [www.gruzilla.pl](http://www.gruzilla.pl). Rejestracja w Serwisie oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 1.3 Użytkownik ma obowiązek przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu rejestracji w Serwisie. W przypadku braku akceptacji postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności Użytkownik ma obowiązek zaprzestać korzystania z Serwisu.

### 2. Definicje

Ilekcroć w regulaminie mowa o:

- 2.1 Administratorze - rozumieć należy Gruzilla sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-027), ul. Sądowa 2/11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001014924 NIP: 7123448428, REGON: 524249573, adres email do kontaktu: [krzysztof.andruszkiewicz@gruzilla.pl](mailto:krzysztof.andruszkiewicz@gruzilla.pl)
- 2.2 Abonamencie – rozumieć należy opłatę uiszczaną z góry przez Użytkownika za Usługi świadczone przez Administratora w Serwisie. Opłata dotyczy pełnego miesiąca kalendarzowego i jest niepodzielna.
- 2.3 Cenniku – rozumieć należy dostępną w Serwisie informację, w której Administrator określił warunki i wysokość odpłatności za Usługi świadczone w ramach Serwisu. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 2.4 Partnerze – rozumieć należy osobę prawną, z którą współpracuje Administrator w celu świadczenia przez Partnera usługi fakturowania oraz innych, określonych przez Partnera usług. Przez Partnera należy rozumieć Fakturowania sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będącą operatorem serwisu [www.fakturowania.pl](http://www.fakturowania.pl).
- 2.5 Serwisie - rozumieć należy platformę internetową dostępną pod adresem [www.gruzilla.pl](http://www.gruzilla.pl), prowadzoną przez Administratora, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z Usług świadczonych przez Administratora.
- 2.6 Usłudze – rozumieć należy usługi oferowane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu lub przez Partnerów Administratora za pośrednictwem zewnętrznych serwisów.
- 2.7 Użytkownikowi – rozumieć należy osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i zawarła Umowę z

Administratorem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową w celu świadczenia usług dla swoich klientów.

### **3. Rodzaje i zakres świadczonych usług**

- 3.1 Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy dla Użytkowników następujące Usługi:
  - 3.1.1 Udostępnia narzędzia w formie elektronicznej stanowiące wsparcie w planowaniu dostaw i odbioru kontenerów na gruz oraz innych pojemników oferowanych przez Użytkownika swoim klientom.
  - 3.1.2 Umożliwia zakładanie kont dla pracowników lub współpracowników Użytkownika z ograniczonym dostępem do funkcjonalności Serwisu.
  - 3.1.3 Udostępnia usługę wsparcia fakturowania, która polega na udostępnieniu Użytkownikowi modułu do wprowadzenia w Serwisie danych, które konieczne są do wystawienia faktury VAT przy pomocy serwisu Partnera.
  - 3.1.4 Za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnienia Użytkownikowi możliwość kontaktu z Administratorem celem uzyskania informacji o usługach świadczonych przez Administratora.
- 3.1 Przez korzystanie i zalogowanie się do Serwisu przez pracownika lub współpracownika Użytkownika, pracownik lub współpracownik staje się w rozumieniu niniejszego Regulaminu Użytkownikiem, który to zobowiązany jest do przestrzegania jego postanowień oraz postanowień Polityki Prywatności. Pracownik lub współpracownik nie jest jednak zobowiązany do ponoszenia opłat Abonamentowych w związku z korzystaniem z Serwisu. Dostęp do Serwisu dla pracownika lub współpracownika jest ograniczony i umożliwia m.in. usługę sprawdzenia danych aktualnych oraz archiwalnych zleceń przygotowanych przez Użytkownika dla pracownika lub współpracownika.
- 3.2 Usługa w postaci wsparcia fakturowania świadczona jest przez Administratora natomiast sam proces wystawienia faktury odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego serwisu Partnera. Użytkownik zainteresowany dodatkowym modułem dotyczącym fakturowania zawiera odrębną umowę z Partnerem na warunkach i zasadach określonych przez Partnera. Korzystanie z usługi, poza opłatą w ramach Abonamentu, może wiązać się z dodatkowymi opłatami pobieranymi przez Partnera.
- 3.3 Skontaktowanie się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego wymaga zapoznania się z Regulaminem, Polityką Prywatności. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest wskazać swoje dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
- 3.4 W polu formularza kontaktowego „wiadomość” Użytkownik formułuje wiadomość lub zapytanie do Administratora, celem uzyskania informacji na temat usług świadczonych przez Administratora.
- 3.5 Administrator może, ale nie musi odpowiedzieć na wiadomość Użytkownika.
- 3.6 Skorzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne. Fakt przesłania wiadomości nie rodzi po stronie Administratora ani Użytkownika żadnych zobowiązań.
- 3.7 W ramach świadczonych Usług, Administrator zastrzega prawo do dodawania i usuwania pewnych funkcjonalności Serwisu. Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Regulaminu.

### **4. Zawarcie i obowiązywanie umowy o świadczenie usług**

- 4.1 Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności Serwisu po rejestracji i zalogowaniu się na utworzone konto.
- 4.2 Umowa z Administratorem zawierana jest za pośrednictwem Serwisu poprzez akceptację przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 4.3 Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

- 4.4 Administrator zobowiązany jest do zapewnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług Serwisu.

## **5. Terminy i sposoby płatności przez Użytkownika za Usługi Administratora**

### **Okres próbny**

- 5.1 Po rejestracji, nowemu Użytkownikowi przysługuje nieodpłatny dziewięćdziesięciodniowy dostęp do Serwisu (okres próbny) z wyłączeniem usługi, o której mowa w pkt. 3.1.3. powyżej.
- 5.2 W trakcie trwania okresu testowego Użytkownik może bezpłatnie korzystać z dostępnych funkcji Serwisu.
- 5.3 Przed zakończeniem dziewięćdziesięciodniowego bezpłatnego okresu testowego, Administrator poinformuje Użytkownika, że okres testowy dobiega końca. Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości dokonania opłaty za Abonament w celu zachowania dostępu do funkcjonalności konta w Serwisie.

### **Abonament płatny**

- 5.4 Po zakończeniu okresu próbnego Użytkownik może skorzystać z płatnego Abonamentu, który umożliwi zachowanie dotychczasowych funkcjonalności konta Użytkownika.
- 5.5 W celu wykupienia Abonamentu Użytkownik akceptuje oświadczenie, że dalsze korzystanie z Usług Serwisu wiąże się z opłatami określonymi w Cenniku.
- 5.6 W przypadku wykupienia dostępu płatnego do Serwisu w ramach Abonamentu, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kwoty określonej w formularzu.
- 5.7 Opłata za Abonament płatna jest w cyklach miesięcznych. W przypadku wykupienia Abonamentu w trakcie miesiąca opłata za pierwszy miesiąc wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych w ramach danego miesiąca.
- 5.8 Administrator udostępnia następujące sposoby płatności za świadczone usługi:
- 5.8.1 za pośrednictwem Operatora Płatności tj. Przelewy24;
- 5.8.2 przelewem na podstawie wystawionej faktury Proforma.
- 5.9 Po dokonaniu przez Użytkownika płatności, Administrator niezwłocznie prześle Użytkownikowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, fakturę VAT na podany podczas rejestracji adres e-mail.
- 5.10 Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej na podany podczas rejestracji adres e-mail.
- 5.11 W celu korzystania z Usług Użytkownik zobowiązany jest dokonywać opłat za każdy okres abonamentowy.
- 5.12 W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Usług w trakcie trwania miesiąca, za który dokonał płatności za Abonament, opłata uiszczona za okres niewykorzystany nie podlega zwrotowi.
- 5.13 W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia Abonamentu za korzystanie z Serwisu, Administrator informuje Użytkownika, że jego dostęp do Serwisu wygaśnie. Po okresie wskazanym w oświadczeniu Administratora Użytkownik traci dostęp do Usług Serwisu jednak posiada dostęp do przeglądania danych które zamieścił w Serwisie w okresach, za które dokonał płatności za Abonament.

### **Dodatkowe moduły**

- 5.14 Użytkownik w dowolnym momencie może skorzystać z dodatkowo płatnej Usługi wsparcia fakturowania opisanej w pkt. 3.1.3 Regulaminu.
- 5.15 Usługa zostanie udostępniona w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Administratora. Użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie komunikatem w Serwisie.
- 5.16 Rezygnacja z modułu, o którym mowa w pkt. 3.1.3. skutkować może brakiem dostępu do części danych zapisanych na koncie Użytkownika. Rezygnacja z modułu skutkować będzie ograniczeniem dostępu do modułu z upływem 30 dni od dnia aktywacji. Za

ewentualne straty danych związane z rezygnacją z powyższego modułu przez Użytkownika Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

## **6. Warunki świadczenia Usług**

- 6.1 Celem korzystania z usług i funkcjonalności Serwisu, Użytkownik powinien we własnym zakresie zapewnić urządzenie z dostępem do sieci Internet, posiadające przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie stron www, a także aktywne konto poczty elektronicznej.
- 6.2 Administrator zaleca korzystanie z następujących uaktualnionych wersji przeglądarek internetowych:
  - 6.2.1 Google Chrome;
  - 6.2.2 Safari;
  - 6.2.3 Mozilla Firefox;
  - 6.2.4 Opera.
- 6.3 Administrator oświadcza, iż Serwis może zawierać linki umożliwiające otwarcie innych stron internetowych. Administrator nie ma wpływu na zawarte treści w miejscach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jak również na politykę prywatności prowadzoną przez administratorów tych stron.
- 6.4 Administrator oświadcza, iż stosowane przez niego systemy i aplikacje gwarantują wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych, jednak Użytkownik powinien mieć świadomość, iż korzystanie z publicznej sieci Internet jest związane z ryzykiem otrzymania spamu oraz wystąpienia zagrożeń takich jak obecność i działanie złośliwego oprogramowania (malware), robaków internetowych (worm) i innych, na których niechciane działanie Użytkownik jest narażony.

## **7. Ochrona danych osobowych**

- 7.1 Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych na potrzeby prowadzenia Serwisu jest Administrator.
- 7.2 Administrator poprzez zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia poufność i ochronę danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu i Aplikacji.
- 7.3 Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności na podstawie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 7.4 Użytkownik ma prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz żądać ich usunięcia przez Administratora.
- 7.5 Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępnych w Polityce Prywatności pod adresem <https://gruzilla.pl/polityka-prywatnosci.pdf> oraz poniżej w rozdziale Powierzenie przetwarzania danych.

## **8. Prawa autorskie**

- 8.1 Wszelkie prawa do Serwisu oraz ich wszystkich elementów (w tym oprogramowania, elementów graficznych, utworów, nazw domen internetowych, układu funkcjonalnego i innych treści i usług podlegających ochronie na podstawie właściwych przepisów), za wyjątkiem oprogramowania służącego do dokonywania płatności online za pośrednictwem operatora płatności należą do Administratora i podlegają ochronie prawnej.
- 8.2 Administrator oświadcza, że jest twórcą Serwisu i z tego tytułu przysługują mu do niego prawa autorskie wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 nr 24 poz 84 z późn. Zm.)

- 8.3 W wyniku zawarcia przez Administratora Umowy z Użytkownikiem na Użytkownika nie przechodzą jakiegokolwiek prawa autorskie związane z Serwisem. Użytkownik w trakcie trwania umowy ma jedynie prawo do korzystania z funkcjonalności udostępnionych przez Administratora w ramach panelu dostępnego w Serwisie.

## **9. Odstąpienie od Umowy, rozwiązanie Umowy**

- 9.1 Osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Administratorem odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Administratora.
- 9.2 Wraz z odstąpieniem od Umowy wygasają wszelkie usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika.
- 9.3 Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik, o którym mowa w pkt. 9.1, może skorzystać, określony jest w załączniku nr 1 Regulaminu.
- 9.4 Z zastrzeżeniem, o którym mowa w pkt. 9.1, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie. Może to nastąpić poprzez usunięcie konta z Serwisu lub złożenie Administratorowi w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenia o rozwiązaniu umowy.
- 9.5 Administrator ma prawo rozwiązać umowę z Użytkownikiem w przypadku braku uiszczenia opłaty za Abonament.
- 9.6 Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym, w tym do zaprzestania świadczenia Usług, jeśli Użytkownik m.in.:
- 9.6.1 narusza postanowienia Regulaminu lub Polityki Prywatności;
  - 9.6.2 działa na szkodę Administratora lub innych Użytkowników Serwisu lub sieci Internet;
  - 9.6.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem;
  - 9.6.4 podał w Serwisie nieprawdziwe dane.
- 9.7 Użytkownik będący właścicielem konta może usunąć konto z Serwisu poprzez kliknięcie po zalogowaniu w Serwisie w funkcję „Usuń konto”. Po kliknięciu funkcji „Usuń konto”, na adres email Użytkownika podanego w Serwisie zostanie wysłany link z potwierdzeniem tej operacji. Po kliknięciu w link konto Użytkownika zostanie zablokowane. W terminie 7 dni od momentu zablokowania konta Użytkownik może przywrócić konto. W tym celu po zalogowaniu do Serwisu należy kliknąć „Przywróć konto”. Po upływie 7 dni od momentu zablokowania konta, konto Użytkownika zostanie usunięte z Serwisu bez możliwości odzyskania danych przypisanych do konta.

## **10. Odpowiedzialność**

- 10.1 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności, spowodowaną dokonywaniem przez Administratora zmian lub konserwacji systemu.
- 10.2 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkownika wynikłe na skutek korzystania z Serwisu, przy wykorzystaniu urządzenia nieposiadającego ochrony antywirusowej a także nie jest odpowiedzialny za inne decyzje podejmowane przez Użytkowników na podstawie treści dostępnych w Serwisie.
- 10.3 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty danych spowodowane usunięciem konta.
- 10.4 Administrator zastrzega ponadto, że nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie, nienależyte wykonanie Usługi przez Partnera a wszelkie roszczenia związane z usługą w tym zakresie powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera.
- 10.5 Administrator zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną:

- 10.5.1 nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane udostępniając je, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności ma prawo niezwłocznie uniemożliwić dostępu do tych danych;
- 10.5.2 w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, które zostały dostarczone przez Użytkownika uniemożliwi dostęp do tych danych i w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku udostępnienia tych danych;
- 10.5.3 w razie otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika uniemożliwi dostęp do tych danych i w takim przypadku nie odpowiada względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

## **11. Powierzenie przetwarzania danych**

- 11.1 Użytkownik, który jest administratorem danych wprowadzanych do Serwisu powierza Administratorowi na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej jako „RODO”, jako przedmiot przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się w zakresie wyszczególnionym w pkt. 11.2. poniżej w celu realizacji Usługi.

### **Zakres powierzonych danych**

- 11.2 Zakres danych powierzonych do przetwarzania obejmuje:
- 11.2.1 dane kontrahentów Użytkownika, będące danymi zwykłymi, w szczególności: Imię i Nazwisko lub firma kontrahenta, adres, siedziba, kod pocztowy, adres email, NIP lub PESEL, REGON, nr KRS w przypadku osoby wpisanej do rejestru przedsiębiorców;
- 11.2.2 dane pracowników lub współpracowników Użytkownika, będące danymi zwykłymi, w szczególności: Imię i Nazwisko, adres email, funkcja, nr rejestracyjny pojazdu.

### **Okres przetwarzania danych**

- 11.3 Administrator przetwarza powierzone mu dane w okresie świadczenia Usług dla Użytkownika. Po tym okresie powierzone dane mogą być przetwarzane przez Administratora, gdy prawo polskie lub unijne nakłada na Administratora taki obowiązek. Przetwarzanie danych może odbywać się po zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, jeśli wynika to z konieczności rozpatrywania reklamacji oraz ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem z Usług Administratora - do czasu przedawnienia roszczeń.
- 11.4 Z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w pkt. 11.3 powyżej Administrator po zakończeniu świadczenia Usług usuwa lub zwraca Użytkownikowi przetwarzane dane osobowe oraz usuwa istniejące kopie w ramach serwera, na którym dane te były przechowywane.

### **Obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych**

- 11.5 Zarówno Użytkownik jak i Administrator zobowiązani są do przestrzegania przepisów RODO i właściwych przepisów krajowych dotyczących przetwarzania danych osobowych.
- 11.6 Administrator oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, fachową wiedzą i zasobami, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Administrator zapewnia przy tym, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by przetwarzanie danych spełniało wymogi przepisów krajowych oraz RODO.

- 11.7 Administrator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz by jego pracownicy i współpracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych zobowiązani byli do zachowania w tajemnicy tych danych.
- 11.8 Administrator zobowiązuje się pomagać Użytkownikowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W przypadku, gdy doszło do naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmie wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 11.9 Użytkownik ma prawo do skontrolowania czy środki zastosowane przez Administratora przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. Prawo do kontroli może być realizowane w godzinach pracy Administratora od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, po uprzednim zawiadomieniu Administratora na 7 dni roboczych przed planowaną datą kontroli.
- 11.10 Kontroli może dokonać Użytkownik osobiście lub upoważniona przez niego w tym celu osoba lub instytucja (Audytor). Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Administratora ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot z nim współpracujący, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.
- 11.11 W czasie przeprowadzania kontroli Użytkownik i/lub Audytor mają obowiązek przestrzegania wewnętrznych procedur i przepisów Administratora dotyczących bezpieczeństwa danych i poufności.
- 11.12 W razie stwierdzenia uchybień po kontroli, Administrator zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Użytkownika, nie dłuższym niż 14 dni.

#### **Dalsze przetwarzanie danych osobowych**

- 11.13 Użytkownik wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 11.2 powyżej innym podmiotom, w tym podwykonawcom. Niniejsza zgoda obejmuje dalsze powierzenie danych w ramach usług zewnętrznych Administratora, w zakresie realizacji usługi wsparcia fakturowania, płatności online, usług marketingowych oraz usług IT.
- 11.14 Administrator oświadcza, iż powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom następuje w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz, zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 RODO, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Dane powierzane są jedynie w celu wykonania niniejszej Umowy, na co Administrator otrzymuje zgodę od Użytkownika.

#### **Obowiązanie umowy**

- 11.15 Umowa wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu i obowiązuje do dnia jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
- 11.16 Poza sytuacjami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Użytkownik może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Administrator pomimo skierowanego do niego zobowiązania do usunięcia stwierdzonych uchybień, nie usunie ich w wyznaczonym terminie lub przetwarza dane w sposób niezgodny z Regulaminem.

#### **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1 Administrator ma prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Administrator powiadomi Użytkownika korzystającego z jego usług za pośrednictwem wiadomości elektronicznej kierowanej na adres podany przez Użytkownika podczas rejestracji.

- 12.2 Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia w Serwisie lub informacji zawartej w wiadomości email kierowanej do Użytkownika.
- 12.3 Tytuły rozdziałów mają jedynie charakter informacyjny i nie mają wpływu na wykładnie postanowień Regulaminu.
- 12.4 Wszelkie sprawy dotyczące Serwisu jak również nieprawidłowości w ich działaniu należy kierować na adres [krzysztof.andruszkiewicz@gruzilla.pl](mailto:krzysztof.andruszkiewicz@gruzilla.pl)
- 12.5 W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub Aplikacji, Administrator zobowiązuje się usunąć je w najszybszym możliwym terminie.
- 12.6 Reklamacja powinna zostać wysłana z adresu mailowego wskazanego w koncie Użytkownika i zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację jak również dokładny opis powodu reklamacji.
- 12.7 Administrator zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
- 12.8 Prawem właściwym we wszelkich sporach związanych z funkcjonowaniem Serwisu jest prawo polskie.
- 12.9 Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2023.

Załącznik nr 1

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

.....  
Miejscowość, data



.....

.....

.....

*Imię i nazwisko os. prowadzącej  
działalność gospodarczą oraz nazwa firmy*

Gruzilla sp. z o.o.  
Ul. Sądowa 2/11  
20-027 Lublin

Ja ..... niniejszym  
informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących Usług

.....

.....

Data zawarcia umowy .....

.....

*podpis*